

L'ART DE L'ÉCOUTE : SYNTHÈSE DES PRINCIPES



LA RÉPONSE EMPATHIQUE

- COMPRENDRE SANS JUGER
- RECONNAÎTRE LES ÉMOTIONS
- VOIR LE MONDE À TRAVERS LES YEUX DE L'AUTRE



LE POUVOIR DU SILENCE



TEXTE

- CRÉER UN ESPACE DE PAROLE
- LAISSER LE TEMPS À L'AUTRE D'APPROFONDIR LA RÉFLEXION
- OFFRIR UNE PRÉSENCE APAISANTE



L'ÉCOUTE ACTIVE ET LA REFORMULATION

- AVOIR UNE POSTURE BIENVEILLANTE
- QUESTIONNER AVEC INTÉRÊT
- REFORMULER POUR VÉRIFIER LA COMPRÉHENSION
- VALIDER LE VÉCU



RÉSULTATS : UN LIEN PLUS FORT, UNE CONFIANCE MUTUELLE, DES RELATIONS HARMONIEUSES.